

CONDITIONS GENERALES DE VENTE – TRIIBU.LINK

Version 3 - En vigueur au 06/01/2022

ARTICLE 1 - Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (dites « CGV ») s'appliquent, sans restriction ni réserve à toute création de Triibus et à tout achat d'abonnement pour le développement ou le renouvellement de Triibus, tels que proposés par l'Editeur du Service à ses clients (« Les Clients ou le Client ») sur le site www.triibu.link et sur l'ensemble des sous-domaines qui y sont rattachés (exemple : abc.triibu.link)

Les caractéristiques principales des Abonnements sont présentées sur le site www.triibu.link ou dans le cadre d'un devis spécifique.

Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Le choix et l'achat d'un Abonnement est de la seule responsabilité du Client.

Ces CGV et leurs mises à jour éventuelles sont accessibles à tout moment sur le site www.triibu.link et prévaudront sur tout autre document. Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet lors de la création d'une Triibu.

Les coordonnées de l'Editeur du Service sont les suivantes :

OVYA, SAS au capital social de 20000 euros, Immatriculée au RCS de Marseille, sous le numéro 877 803 536, domiciliée au Cloître - 20 Bd Madeleine Remusat – 13013 Marseille.

Email : contact@triibu.link

Les Services présentés sur le site www.triibu.link sont proposés à la vente pour des clients domiciliés en France.

ARTICLE 2 - Définitions

Les définitions suivantes sont applicables aux présentes :

« Administrateur de Triibu » : désigne un utilisateur disposant des privilèges d'Administration de la Triibu concernée. Une Triibu possède à minima un Administrateur, et peut en avoir plusieurs.

« Compte Utilisateur » : désigne le compte utilisateur créé sur la Plateforme Triibu.link, accessible depuis le sous-domaine app.triibu.link ou tout autre sous-domaine associé, et permettant de gérer son profil au sein des Triibus.

« Conditions Générales de Vente » : désigne le contrat régissant l'exploitation (gratuite ou soumise à abonnement) d'une ou plusieurs Triibu(s) par un Client de la Plateforme.

« CGU » : désigne les Conditions Générales d'Utilisation qui s'appliquent à chaque Utilisateur de la Plateforme.

« Client » : désigne une personne physique ou morale ayant créé une ou plusieurs Triibus et/ou acheté des abonnements conformément aux Conditions Générales de Vente qu'il aura nécessairement acceptées dans son intégralité.

« Membre » : désigne un Utilisateur autorisé au sein d'une Triibu.

« Modérateur de Triibu » : désigne un Utilisateur disposant des privilèges de Modération de la Triibu concernée. Une Triibu peut avoir zéro, un ou plusieurs Modérateurs.

« Parties » : désigne OVYA et le Client

« Plateforme » ou « Réseau Social » : désigne le service Triibu.Link proposé sur l'espace app.triibu.link et les sous-domaines associés permettant de créer des Triibus et d'y accueillir des membres.

« Propriétaire d'une Triibu » : désigne le Client ayant procédé à la création gratuite ou payante de la Triibu concernée.

« Site » : désigne le site www.triibu.link et son contenu, permettant d'obtenir des informations sur les offres proposées.

« Triibu » : désigne un espace d'informations partagées accessible aux seuls Utilisateurs autorisés (suivant les règles d'accès définies par l'Administrateur de la Triibu concernée).

« Utilisateur » : désigne toute personne physique ayant créé un compte sur la Plateforme et accepté les Conditions Générales d'Utilisation.

ARTICLE 2 - Prix

Les Services sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur le site www.triibu.link lors de l'enregistrement de la commande ou sur un devis spécifique préalablement accepté par le client. Les prix sont exprimés en Euros, HT et TTC.

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité mais l'Editeur du Service se réserve le droit pour tout renouvellement d'abonnement d'en modifier les prix à tout moment.

Une facture est établie et remise au Client lors de la fourniture des Services commandés.

ARTICLE 3 – Commandes

Le client choisit les formules d'abonnement qui correspondent au nombre de triibus et au nombre de membres qu'il souhaite gérer, ainsi qu'aux options éventuelles qu'il souhaite activer. Ces informations sont reprises dans les conditions particulières de vente qui seront établies suite à sa demande.

La vente ne sera considérée comme valide qu'après paiement intégral du prix, sauf en cas de gratuité du service. Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur.

L'Editeur du Service se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

ARTICLE 4 - Conditions de paiement

Le prix est payé par voie de paiement sécurisé, selon les modalités suivantes :

- Paiement par virement bancaire sur le compte bancaire d'OVYA (dont les coordonnées sont communiquées au Client lors de la passation de la commande)

Le prix est payable comptant par le Client, en totalité au jour de la passation de la commande.

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues.

L'Editeur du Service ne sera pas tenu de procéder à la fourniture des Services commandés par le Client si celui-ci ne lui en paye pas le prix en totalité dans les conditions ci-dessus indiquées.

ARTICLE 5 - Fourniture des Prestations

Les Services commandés par le Client seront fournis selon les modalités suivantes :

A réception de commande matérialisée par la signature des conditions particulières de vente, nos équipes prépareront la configuration associée à votre demande et s'efforceront de configurer vos abonnements et options sous 24h ouvrées pour mettre à jour votre Triibu.

L'Editeur de Service s'engage à faire ses meilleurs efforts pour fournir les Services commandés par le Client, dans le cadre d'une obligation de moyen et dans les délais ci-dessus précisés.

En cas de demande particulière du Client concernant les conditions de fourniture des Services, dûment acceptées par écrit par l'Editeur de Service, les coûts y étant liés feront l'objet d'une facturation spécifique complémentaire ultérieure.

A défaut de réserves ou réclamations expressément émises par le Client lors de la réception des Services, ceux-ci seront réputés conformes à la commande, en quantité et qualité.

Le Client disposera d'un délai de quatorze jours à compter de la fourniture des Services pour émettre des réclamations par email, avec tous les justificatifs y afférents, auprès d'OVYA. Aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée en cas de non-respect de ces formalités et délais par le Client.

OVYA remboursera ou rectifiera dans les plus brefs délais et à ses frais les Services dont le défaut de conformité aura été dûment prouvé par le Client.

Concernant le service spécifique de paiement en ligne (option monétique), le Client est informé que celui-ci est opéré par la société Stripe (www.stripe.com). Il appartient donc au client de créer un compte sur la plateforme Stripe s'il souhaite utiliser ce service, et de prendre connaissance des conditions de facturation spécifiques de ce service. OVYA ne saurait en aucun cas être tenu pour responsable de tout litige ou différend qui opposerait le client et Stripe dans le cadre de l'utilisation du service de paiement en ligne.

ARTICLE 6 – Conditions commerciales spécifiques et frais de service

A la seule discrétion d'OVYA, des conditions commerciales spécifiques peuvent être proposées aux clients allant jusqu'à la gratuité totale ou partielle d'utilisation du service. Dans le cas où un client bénéficierait de conditions spécifiques, il est convenu d'un commun accord qu'OVYA pourra solliciter les membres du client concerné pour leur proposer de payer librement des frais de service associés à l'utilisation de la plateforme. Les éventuels frais de service payés par des Utilisateurs sont alors intégralement collectés par OVYA et constituent un revenu sans que le client ne puisse prétendre à un quelconque reversement.

ARTICLE 7 – Publicité en ligne

A la seule discrétion d'OVYA, des bandeaux publicitaires peuvent être insérées sur un ou plusieurs des écrans de la plateforme Triibu.link. Il est précisé que ces publicités ne sont en aucun cas associées à un quelconque profilage dynamique (type cookie) des utilisateurs.

ARTICLE 8 - Droit de rétractation

Le client dispose d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la date de fourniture du Service.

Pour exercer son droit de rétractation le client doit envoyer un email explicite en faisant référence à la commande concernée à l'adresse contact@triiibu.link et fournir un RIB.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix des Services commandés est remboursé.

Le remboursement des sommes effectivement réglées par le Client sera effectué dans un délai de 14 jours à compter de la réception, par OVYA, de la notification de la rétractation du Client.

ARTICLE 9 - Responsabilité de l'Editeur du Service

L'Editeur du Service fournit ses meilleurs efforts pour permettre au Client d'utiliser le Site et la Plateforme sans effet indésirable (indisponibilité de service, anomalie logicielle, perte de données, ...)

Sous réserve des dispositions légales applicables, l'Editeur du Service ne sera en aucun cas tenu responsable d'une perte de profits, d'une perte de jouissance, d'une interruption des activités, de toute pénalité et/ou dommages et intérêts de toute nature, liés à ou découlant de l'exécution ou de l'utilisation des Services.

La responsabilité de l'Editeur du Service, pour quelque raison que ce soit, ne pourra être supérieure au montant du prix effectivement payé par le Client au cours des douze (12) mois précédant la survenance du manquement ou du dommage.

ARTICLE 10 - Données personnelles

Le Client est informé que la collecte de ses données à caractère personnel est nécessaire à la vente des Services et leur réalisation et délivrance, confiées à l'Editeur du Service. Ces données à caractère personnel sont récoltées uniquement pour enclencher et suivre l'exécution du contrat.

8.1 Collecte des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel qui sont collectées sur le site www.triibu.link lors de la création du Compte Client ou de la demande de renseignement sont les suivantes :

Noms, prénoms, adresse postale, numéro de téléphone et adresse e-mail.

Pour les données personnelles liées au Compte Utilisateur, se référer aux Conditions Générales d'Utilisation (CGU) en vigueur

8.2 Destinataires des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel sont réservées à l'usage unique de l'Editeur du Service et de ses salariés, et traitées conformément à la réglementation en vigueur.

8.4 Limitations du traitement

Sauf si le Client exprime son accord exprès, ses données à caractère personnelles ne sont pas utilisées à des fins publicitaires ou marketing.

8.5 Durée de conservation des données

OVYA conservera les données ainsi recueillies pendant un délai de 2 ans après la dernière période d'activité du Client sur le Site.

8.6 Sécurité et confidentialité

OVYA met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois il est à signaler qu'Internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et l'Editeur du Service ne peut garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur Internet.

8.7 Mise en œuvre des droits des Clients et utilisateurs

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les Clients du site www.triiibu.link disposent des droits suivants :

- Ils peuvent mettre à jour ou supprimer les données qui les concernent en se connectant à leur profil
- Ils peuvent supprimer leur compte client en écrivant à l'adresse électronique indiqué à l'article 1
- Ils peuvent exercer leur droit d'accès pour connaître les données personnelles les concernant en écrivant à l'adresse indiquée à l'article 1
- Ils peuvent demander la suppression de leurs données à caractère personnel, conformément aux lois applicables en matière de protection des données en écrivant à l'adresse indiquée l'article 1
- Enfin, ils peuvent s'opposer au traitement de leurs données par OVYA

Ces droits, dès lors qu'ils ne s'opposent pas à la finalité du traitement, peuvent être exercé en adressant une demande par courrier ou par e-mail auprès d'OVYA dont les coordonnées sont indiquées ci-dessus.

OVYA devra apporter une réponse dans un délai maximum d'un mois.

En cas de refus de faire droit à la demande du Client, celui-ci doit être motivé.

Le Client peut être invité à cocher une case au titre de laquelle il accepte de recevoir des mails à caractère informatifs et publicitaires de la part de l'Editeur du Service. Il aura toujours la possibilité de retirer son accord à tout moment en contactant l'Editeur du Service (coordonnées ci-dessus) ou en suivant le lien de désabonnement.

ARTICLE 11 - Propriété intellectuelle

Le contenu du site www.triiibu.link ainsi que de l'ensemble des sous-domaines affiliés est la propriété d'OVYA et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

ARTICLE 12 - Droit applicable - Langue

Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

Les présentes CGV sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

ARTICLE 13 – Litiges

Pour toute réclamation merci de contacter le service clientèle à l'adresse postale ou mail de l'Editeur du Service indiquée à l'ARTICLE 1 des présentes CGV.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle via la plateforme de Règlement en Ligne des Litige (RLL) accessible sur le lien :

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show>

L'Editeur du Service y est inscrit sous le nom d'OVYA

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes CGV et qui n'auraient pas fait l'objet d'un règlement amiable entre le vendeur ou par médiation, seront soumis aux tribunaux compétents d'Aix-en-Provence dans les conditions de droit commun.

ANNEXE I

Formulaire de rétractation

Date _____

Le présent formulaire doit être complété et renvoyé uniquement si le Client souhaite se rétracter d'une commande passée pour l'utilisation de la plateforme Triibu.link sauf exclusions ou limites à l'exercice du droit de rétractation suivant les Conditions Générales de Vente applicables.

A l'attention de :

SAS OVYA

Le Cloître - 20 Bd Madeleine Remusat

13013 Marseille

Email : contact@triiibu.link

Je notifie par la présente la rétractation du contrat portant sur la commande de prestation de service ci-dessous :

- Commande du (indiquer la date)
- Numéro de la commande :
- Montant en euros TTC de la commande :
- Nom du Client :
- Adresse du Client :

Signature du Client